

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.


### **O tomto návodu**

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Záznam revizí**

Nové vydání – leden 2024

### **Prohlášení o ochranných známkách**

EZVIZ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

### **Prohlášení o vyloučení odpovědnosti**

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽÉŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

# Obsah

<b>Přehled</b> .....	<b>1</b>
1. Obsah balení .....	1
2. Základy .....	2
<b>Instalace</b> .....	<b>3</b>
1. Instalace aplikace EZVIZ.....	3
2. Zapnutí.....	3
3. Přidání kamery do aplikace EZVIZ.....	3
<b>Montáž</b> .....	<b>4</b>
1. Místo k montáži .....	4
2. Vložení karty Micro SD (volitelně).....	4
3. Montáž základny .....	5
4. Montáž kamery .....	6
<b>Ovládání v aplikaci EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
1. Živé zobrazení .....	7
2. Nastavení.....	8
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>9</b>
1. Používání asistentky Amazon Alexa.....	9
2. Použití asistenta Google Assistant .....	10
<b>Nejčastější dotazy</b> .....	<b>10</b>
<b>Iniciativa ohledně používání videoproduktů</b> .....	<b>12</b>

# Přehled

## 1. Obsah balení



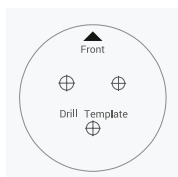
Kamera (1×)



Napájecí adaptér (1×)



Napájecí kabel (1×)



Vrtací šablona (1×)



Montážní deska (1×)



Sada šroubů (1×)



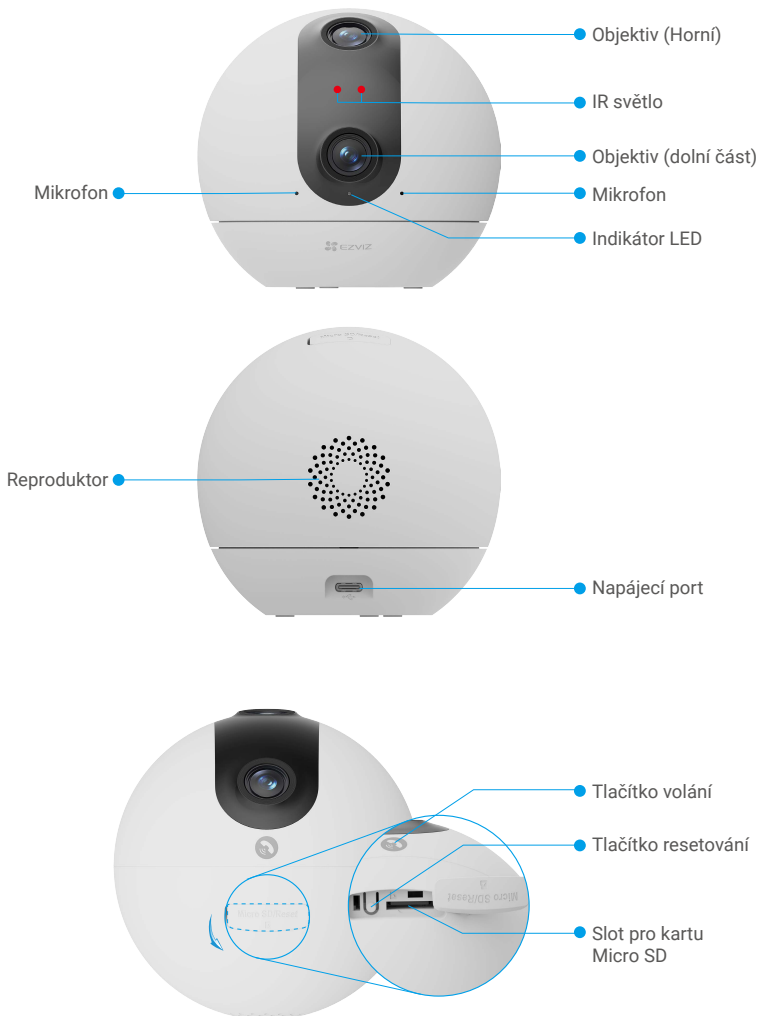
Zákonné informace (2×)



Stručná příručka (1×)

**i** Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného produktu.

## 2. Základy



Název	Popis
Indikátor LED	<span style="color: red;">—</span> Svítí červená: Kamera se spouští.
	<span style="color: red;">• •</span> Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	<span style="color: red;">••••</span> Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD).
	<span style="color: blue;">—</span> Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	<span style="color: blue;">• •</span> Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
	<span style="color: blue;">••••</span> Rychle bliká modrá: Kamera je připravena k připojení k síti Wi-Fi.
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ.
Tlačítko resetování	Podržení po dobu 4 sekund provedete restartování a výchozí nastavení všech parametrů.

Napájecí port	Pro zapnutí fotoaparátu.
Tlačítko volání	Stiskněte tlačítko jednou pro zahájení hovoru a aplikace EZVIZ obdrží žádost o hovor.

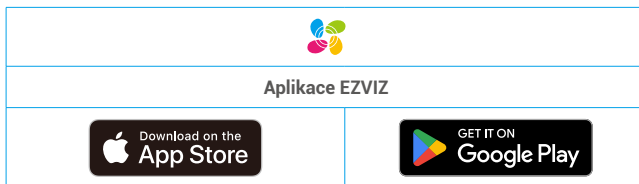
## Instalace

### Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

1. Pořídte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
2. Zapněte kameru.
3. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

### 1. Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- i** Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

### 2. Zapnutí

Kameru zapnete připojením k elektrické zásuvce pomocí napájecího adaptéru a napájecího kabelu (5 V 2 A).



- i** Doporučuje se používat napájecí kabel a napájecí adaptér, které jsou součástí balení.
- Zásuvka musí být instalována poblíž napájecího adaptéru a musí být snadno přístupná.

### 3. Přidání kamery do aplikace EZVIZ

- i** Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že kamera je připravena pro konfiguraci sítě. K dokončení konfigurace sítě Wi-Fi použijte aplikaci EZVIZ.

- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.

- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



- Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi.

## Montáž

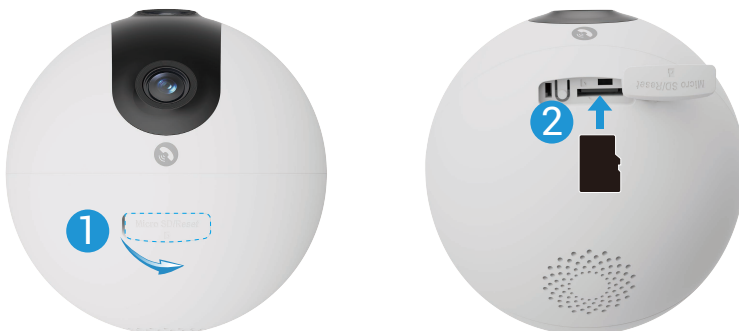
### 1. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem ke kameře. Důležitá upozornění:

- Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Při výběru polohy se doporučuje v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

### 2. Vložení karty Micro SD (volitelně)

- Otevřete silikonový kryt na kameře.
- Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu tak, jak je znázorněno na obrázku níže.



**i** Kartu Micro SD byste měli po vložení a před jejím použitím inicializovat v aplikaci EZVIZ.

- V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost **Seznam nahrávek**.
- Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako **Neinicializovaný**, proveďte inicializaci klepnutím na něj.

**i** Stav se poté změní na hodnotu **Normální** a na kartu bude možné ukládat videa.

### 3. Montáž základny

- i** • Namontujte zařízení v interiéru, protože není voděodolné.
- Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop.

#### Možnost 1: Umístění na stůl (doporučeno)

- i** Je doporučeno, aby výška stolu nepřesáhla 1 metr.

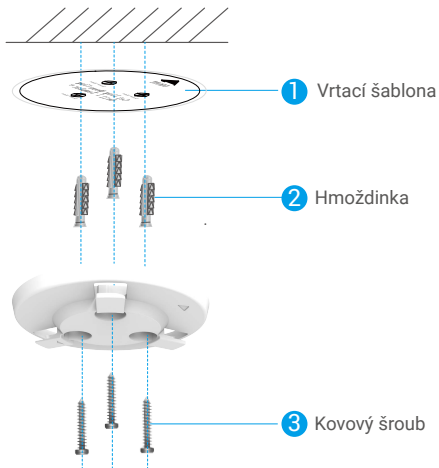
- Umístěte zařízení vodorovně na stůl, ideálně na okraj stolu nebo na zvýšené místo pro lepší výhled.



#### Možnost 2: Montáž na strop

- i** • Ujistěte se, zda je strop dostatečně pevný, aby unesl trojnásobnou hmotnost kamery.
- Neumisťujte kameru do oblasti, kde by do objektivu kamery svítilo hodně přímého světla.
- Doporučená montážní výška: 2,5 m - 3 m nad zemí.
- Směr trojúhelníkových značek pro připevnění samolepky odpovídá směru objektivu zařízení, proto při instalaci samolepky pečlivě zkontrolujte směr objektivu předem.
- Při instalaci základny zarovnejte trojúhelníkové logo základny s trojúhelníkovým logem na samolepce.

- Na místo vybrané k montáži kamery umístěte vrtací šablonu.
- (Pouze pro betonové stěny nebo stropy) Vyrvejte podle šablony otvory a vložte tři hmoždinky.
- Pomocí tří kovových šroubů připevněte základnu kamery.



## 4. Montáž kamery

1. Namontujte kameru na základnu a otáčejte jí ve směru hodinových ručiček, dokud nebude pevně držet.



2. Instalace je dokončena.



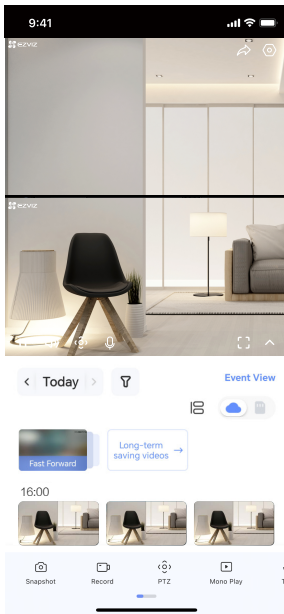
# Ovládání v aplikaci EZVIZ

**i** Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

## 1. Živé zobrazení





Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.




**i** Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Picture in Picture (Obraz v obraze). V živém zobrazení můžete zobrazit současně obraz ze dvou objektivů.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	PTZ. Otáčením kamery získáte širší zorné pole. Přednastavená poloha. Ovládním PTZ nastavíte monitorovací místo jako přednastavenou polohu.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Mluvit. Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvejte s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
	Režim spánku. Klepnutím přejde kamera do režimu spánku, přestane se zobrazovat video a vypne se upozornění na alarm.
	Rozlišení. Vyberte rozlišení videa podle potřeby.

	Přehrávání jednoho. Klepnutím zobrazíte širokoúhlý obraz nebo obraz úhlu PTZ.
	Automatická hlídka. Po klepnutí na ikonu může funkce PTZ provádět detekci hlídky z více úhlů na základě výchozích nebo vlastních přednastavených bodů.
	Blízké zařízení. Klepnutím vyhledáte dostupná zařízení poblíže.
	Tip. Klepnutím zobrazíte další informace o zařízení.

## 2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Přizpůsobte název svého zařízení.
Inteligentní detekce	Můžete vybírat různé druhy detekce pro své zařízení.
Upozornění zprávou	Můžete spravovat upozornění zprávou zařízení a aplikace EZVIZ.
Nastavení zvuku	Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné parametry obrazu pro své zařízení.
Nastavení světla	Je-li funkce vypnuta, indikátor kamery bude vypnutý.
Nastavení PTZ	Zde můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je kalibrace pozice PTZ a předvolby PTZ.
Seznam záznamů	Zde můžete zobrazit kapacitu karty micro SD a také zde můžete povolit nebo zakázat službu cloudového úložiště.
Nastavení ochrany soukromí	Videa můžete zašifrovat pomocí šifrovacího hesla.
Nastavení sítě	Můžete vidět stav připojení nebo klepnout na změnu Wi-Fi kamery.
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
CloudPlay	Můžete si předplatit a spravovat cloudové úložiště.  Tato funkce je k dispozici pouze v některých zemích. Před zakoupením si ověřte dostupnost ve své zemi. • Výrobce si vyhrazuje právo na konečný výklad vysvětlení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete zařízení.
Odstranění zařízení	Klepnutím odstraníte zařízení z aplikace EZVIZ.

## 1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

### Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

### Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **POVOLIT POUŽITÍ**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
5. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost **ZJISTIT ZAŘÍZENÍ** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

### Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

- 1 Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „zobraz kameru xxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

### Řešení potíží

#### Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

#### Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

- 1 Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

## 2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

### Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

### Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Funguje s Google**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
6. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Návrat do aplikace**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Nejčastější dotazy

**Ot.:** Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

**Odp.:** Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

**Ot.:** Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

**Odp.:** Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

**Ot.:** Co mám dělat, pokud jsem zapomněl(a) heslo?

**Odp.:** Přejděte k aplikaci EZVIZ > přihlašovací stránce, klepněte na možnost „Zapomenuté heslo?“ > zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo účtu (Odeslat) > zadejte ověřovací kód > RESEŤUJTE heslo.

**Ot.:** Proč mi nepřišel ověřovací kód?

- Odp.:**
1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud jste ověřovací kód stále nenašli, je možné, že máte nastavený nějaký filtr nebo blok omezující příjem tohoto e-mailu. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
  2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
  3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezviz.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

## Ot.: Jak vyřešit, když se nedaří konfigurace sítě Wi-Fi?

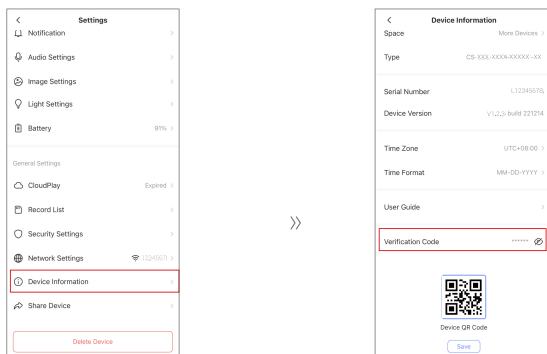
Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
  - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
  - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. RESETUJTE kameru. Zkontrolujte, zda je zařízení v režimu připraveno nebo v režimu konfigurace sítě Wi-Fi. Poté ke konfiguraci sítě Wi-Fi zařízení použijte aplikaci EZVIZ.

## Ot.: Jak lze získat ověřovací kód zařízení (6 velkých písmen)?

Odp.: Pro většinu zařízení EZVIZ platí, že jsou k dispozici dva způsoby získání ověřovacího kódu zařízení, který je tvořený 6 velkými písmeny:

- U většiny modelů jej lze nalézt na štítku/nálepce zařízení EZVIZ.
- Alternativně lze ověřovací kód nalézt také v nabídce kamery Nastavení > Informace o zařízení > Ověřovací kód.



 Další informace o zařízení naleznete na webu [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

## Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Děkujeme, že jste si vybrali produkty EZVIZ.

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologická společnost jsme si rostoucí měrou vědomi úlohy, kterou technologie sehrává ve zlepšování obchodní efektivity a kvality života, i možného rizika plynoucího z jejího nesprávného používání. Například videoprodukty dokáží nahrávat reálné, úplné a zřetelné obrazové záznamy. To představuje vysokou hodnotu pro zpětné procházení a uchovávání faktů v reálném čase. Může to však také vést k porušení zákonných práv třetích stran a jejich zájmů, pokud dojde k nevhodnému šíření anebo zpracování obrazových dat. Filozofií „Technologie pro dobro“ společnost EZVIZ aplikuje požadavek, aby každý koncový uživatel video technologie a videoproduktů dodržoval veškeré příslušné právní předpisy a etické zvyklosti, abychom společně vytvářeli lepší společnost.

Následující iniciativu si prosím pečlivě přečtěte:

1. Každý má přiměřené očekávání soukromí a instalace videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto musí být při instalaci videoproduktů ve veřejných prostorách přiměřeným a účinným způsobem poskytnuto varovné upozornění a je nutné ozřejmit rozsah sledování. U neveřejných prostor je třeba při instalaci videoproduktů vyhodnotit práva a zájmy třetích stran, mimo jiné instalací videoproduktů po získání souhlasu dotčených osob a neinstalováním vysoce neviditelných videoproduktů.

2. Účelem videoproduktů je zaznamenávat skutečné aktivity v určitém čase a prostoru a za určitých podmínek. Proto musí každý uživatel nejprve rozumně definovat svá práva v natolik specifickém rozsahu, aby neporušil práva třetích stran na ochranu jejich zachycené podoby, soukromí nebo jiná zákonná práva.

3. Během používání videoproduktů budou soustavně vytvářena obrazová videodata z reálných scén včetně velkého množství biologických údajů (jako jsou snímky obličejů) a tato data mohou být dále použita nebo zpracovávána. Samotné videoprodukty nerozlišují dobré od špatného, pokud jde o použití dat založených výhradně na snímcích zachycených videoprodukty. Výsledek využití dat závisí na metodě a účelu použití ze strany správců údajů. Správci údajů jsou tedy nejen povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy a jiné normativní požadavky, ale také respektovat mezinárodní normy, společenskou morálku, dobré mravy, běžnou praxi a jiné nepovinné požadavky a respektovat soukromí, ochranu podoby a jiná práva a zájmy jednotlivců.

4. Práva, hodnoty a jiné požadavky různých dotčených osob musí být při zpracování videodat soustavně generovaných videoprodukty vždy zohledněny. V tomto ohledu je extrémně důležité zabezpečení produktů a zabezpečení dat. Každý uživatel a správce údajů proto musí přijmout veškerá přiměřená a nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti údajů a zamezení úniku dat, jejich neoprávněnému zveřejnění a použití, a to včetně zavedení kontroly přístupu, výběru vhodného síťového prostředí (internet nebo Intranet), ke kterému budou videoprodukty připojeny, a zajištění a trvalé optimalizace zabezpečení sítě.

5. Videoprodukty obrovsky přispěly ke zlepšení společenské bezpečnosti po celém světě a věříme, že tyto produkty budou hrát aktivní roli i v dalších aspektech sociálního života. Jakékoli zneužití videoproduktů v rozporu s lidskými právy nebo k trestné činnosti je v rozporu s původním záměrem technologické inovace a vývoje produktů. Každý uživatel by proto měl zavést mechanismus hodnocení a sledování použití produktů a zajistit, aby byl každý produkt používán správným a přiměřeným způsobem a v dobré víře.